

**ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОЦІНКИ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ
ХУСТСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ
У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ**

За 2025 рік

ВСТУП

Протягом 2025 року здійснювалося збирання та узагальнення даних для проведення оцінки потреб населення Хустської територіальної громади Закарпатської області у соціальних послугах.

Мета оцінки - визначення соціальних груп в громаді, що потребують соціальних послуг і соціальних послуг для надання в ТГ та розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

На основі зібраних, опрацьованих та узагальнених даних підготовлено цей звіт, у якому відображено результати оцінки потреб населення Хустської територіальної громади Закарпатської області у соціальних послугах.

Інформація, представлена у даному звіті, може бути корисною для лідерів ТГ та посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів, уповноважених приймати рішення щодо соціальної політики, а також використана для розробки місцевої програми надання соціальних послуг в громаді.

Під час оцінки потреб проведено аналіз статистичних даних, відповідей на запити, місцевих програм та документів структурних підрозділів і надавачів соціальних послуг.

МЕТОДОЛОГІЯ ОЦІНКИ ПОТРЕБ

Мета оцінки

Визначення соціальних груп в громаді, що потребують соціальних послуг і соціальних послуг для надання в ТГ та розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг в умовах воєнного стану.

Завдання

1. Вивчити стан системи надання соціальних послуг, включаючи суб'єктів надання, перелік, обсяг, доступність та якість послуг;
2. Проаналізувати забезпечення населення соціальними послугами та визначити кадрові, фінансові ресурси, необхідні для організації надання соціальних послуг відповідно до потреб населення громади;
3. Визначити чисельність фактичних та потенційних отримувачів соціальних послуг;
4. Визначити перелік та обсяг соціальних послуг, необхідних для задоволення виявлених потреб населення громади;
5. З'ясувати пріоритети розвитку соціальних послуг.

Вибірка

Для проведення аналізу опрацьовано статистичні та адміністративні дані, документи й інформаційні матеріали, зібрані протягом 2025 року.

Джерела інформації

Для проведення оцінки були використані такі джерела інформації:

- статистична інформація;
- відповіді на запити;
- місцеві програми;
- документи відділів соціального забезпечення, освіти, служби у справах дітей, центру надання соціальних послуг.

Методи оцінки

Для оцінки потреб був проведений:

- збір кількісних даних шляхом підрахунку кількості звернень осіб, які зверталися щодо отримання соціальних послуг відповідними установами в

умовах воєнного стану дані щодо кількісного та якісного складу населення громади;

Інструменти дослідження

Для оцінки використана інформація, щодо осіб, які потребують надання соціальних послуг, отримана з різних джерел (посадові особи, безпосередньо звернення громадян, статистичні дані тощо).

Організація дослідження

Основні етапи дослідження включали:

- підрахунок звернень громадян та кількості соціальних послуг, наданих у громаді;
- збирання та узагальнення даних щодо повідомлень про осіб/сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг, протягом 2025 року;
- аналіз зібраних даних та підготовку звіту за результатами оцінки потреб.

Обмеження дослідження

Необхідно зазначити такі обмеження, що вплинули на результати оцінки:

- проведення оцінки в умовах воєнного стану;

ВРАЗЛИВІ ГРУПИ НАСЕЛЕННЯ В ТГ ТА ЇХ ПОТРЕБИ

Соціальні послуги - дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають.

Соціальні послуги надаються особам та сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Складні життєві обставини - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я, розвиток особи та функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самостійно.

Чинники, що можуть зумовити складні життєві обставини

- похилий вік
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті
- невиліковні хвороби і ті, що потребують тривалого лікування психічні та

поведінкові розлади, у тому -числі внаслідок вживання психоактивних речовин

- інвалідність
- бездомність
- безробіття
- малозабезпеченість
- поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків
- ухилення батьків або осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків з виховання дитини
- втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі
- жорстоке поводження з дитиною
- насильство за ознакою статі
- домашнє насильство
- потрапляння в ситуацію торгівлі людьми
- шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією

Основні цілі соціальних послуг:

- 1. Профілактика складних життєвих обставин** -запобігання виникненню складних життєвих обставин та/або потраплянню особи/сім'ї в такі обставини
- 2. Подолання складних життєвих обставин особою/сім'єю**, інтеграція та реінтеграція в суспільне життя місцевої громади
- 3. Мінімізація негативних наслідків складних життєвих обставин** для особи/сім'ї, підтримка її/їх життєдіяльності, соціального статусу та включення у громаду

На території Хустських ТГ проживає 79501 особи, з них наступні вразливі групи населення:

Особи похилого віку та одинокі непрацездатні громадяни	~13488 (осіб)
Особи з інвалідністю	~ 3100

Діти-інваліди	~ 500
Особи з психічними захворюваннями	150
з них діти з психічними захворюваннями	30
з них молодь з психічними захворюваннями	60
з них дорослі з психічними захворюваннями	60
Особи, які потребують паліативної допомоги	22
Особи, які перебувають у місцях позбавлення волі й готуються до виходу через 1 рік, осіб	2
Особи, які відбувають покарання без позбавлення волі, осіб	0
Особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, осіб	0
Бездомні особи, осіб	0
Бездоглядні діти, осіб	0
Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	922
Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, осіб	104
з них діти-сироти	51
з них діти, позбавлені батьківського піклування	53
Жінки з новонародженими дітьми (діти до 3 років)	1500
в т.ч. жінки, які мають намір відмовитися від дитини	0
в т.ч. жінки, які народили дитину з інвалідністю	9
Прийомні сім'ї (сімей)	5
в них прийомні діти (осіб)	9
Дитячі будинки сімейного типу (ДБСТ), будинків	3
в них вихованці ДБСТ (осіб)	19
Діти під опікою/піклуванням (осіб)	104
Усиновлені діти (осіб)	2
Діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, осіб	55

Зареєстровані безробітні	Інформація відсутня
Особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій, осіб	90
в т.ч. особи, які постраждали від насильства в сім'ї	90
в т.ч. особи які постраждали від торгівлі людьми	0
Особи з проблемами вживання психоактивних речовин, осіб	Інформація відсутня
Особи із залежністю від азартних ігор, осіб	Інформація відсутня
Ветерани війни	145
ВПО (внутрішньо переміщені особи)	4926
в т.ч. дітей	1513
Діти які отримали статус постраждалих від збройних конфліктів	12
Багатодітні сім'ї	1280
- у них дітей	4480

Як вбачається із вищенаведеної таблиці вразливих груп населення, особливу увагу заслуговують діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, особи похилого віку, ветерани війни та члени їх сімей, особи з інвалідністю та особи похилого віку.

СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ **ХУСТСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

З метою задоволення мешканців Хустської ТГ у соціальних послугах створено комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Хустської міської ради, яким надаються як базові соціальні послуги так і інші послуги з урахуванням потреб мешканців громади. Постійно проводиться робота в провадження нових видів соціальних послуг.

Соціальні послуги, які надаються і у яких є потреба і задоволеність ними

Упродовж 2025 року соціальними працівниками центру здійснено 44 160 відвідувань та надано 220 800 послуг догляду вдома. Навантаження на одного соціального робітника в становило: у місті - 10,4 особи, у сільській місцевості – 9,7 осіб.

Загальні надходження від надання платних послуг у 2025 році склали 577,30 тис. грн., у т. ч. 71,556 тис. грн. за послугу «Догляд вдома».

Громадянам у 2025 році надавалися інформаційні, соціально-економічні, транспортні та медичні послуги, а також послуги з консультування, представництва інтересів, соціальний супровід та соціальна профілактика. Найбільш затребуваними соціально-побутовими послугами були:

- доставка продуктів харчування та медикаментів;
- ведення домашнього господарства;
- виконання с/г робіт (копання, обробка городів);
- допомога в занесенні дров і вугілля;
- оформлення субсидій та інших документів;
- допомога в оплаті комунальних послуг;
- приготуванні їжі.

Відповідно до наказу Мінсоцполітики України № 414 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо супервізії працівників, які надають соціальні послуги» з метою професійної підтримки персоналу, профілактики професійного вигорання та підвищення якості роботи у 2025 році відповідно до наказу директора Центру від 02.01.2025 р. №01-09/1 проведено супервізії у структурних підрозділах.

На виконання Наказу Мінсоцполітики України від 27.12.2013 р. №904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», відповідно до наказу директора Центру від 29.09.2025 р. №01-09/29/1, проведено внутрішній моніторинг оцінки якості надання соціальних послуг мешканцям Хустської ТГ. За результатами складено звіт та направлено до УСЗН Хустської міської ради.

У відділенні соціальних послуг за місцем проживання та натуральної допомоги протягом року здійснювався перегляд індивідуальних планів надання соціальних послуг, перегляд графіків відвідувань підопічних, забезпечувалося надання послуг відповідно державних стандартів «Догляд вдома» та «Натуральна допомога».

Протягом року було виявлено 26 осіб, які перебували в складних життєвих обставинах та потребували надання соціальних послуг, усіх взято на обслуговування.

На запит УСЗН здійснено 52 акти оцінки індивідуальних потреб. Для 32 громадян зібрано та сформовано повний пакет документів для отримання соціальних послуг.

Протягом року 2 особам з інвалідністю (внаслідок трудового каліцтва) тричі проведено оцінку потреб, оформлено там передано документи до ПФУ м. Ужгород для призначення виплат.

У 2025 році надано соціальні послуги 558 особам, (з них: 386 осіб – «Догляд вдома» та «Натуральна допомога», 29 осіб – «Натуральна допомога», 143 особи – отримали продуктові набори, 28 осіб отримали послуги на платній основі). Надходження від платних послуг склали -71,556 тис. грн.

Протягом року надавалися такі соціальні послуги:

- інформаційні та роз'яснювальні;
- психологічна підтримка;
- придбання та доставка продуктів, промислових товарів і медикаментів;
- ведення домашнього господарства;
- допомога у сільській місцевості (обробка присадибних ділянок);
- розпалювання печей, занесення палива, доставка води;
- допомога в оформленні документів, оформленні субсидій;
- оплата комунальних послуг та передача показників лічильників;
- приготування їжі та допомога в побуті;
- прибирання житла;
- представництво інтересів в органах влади;
- допомога в дрібному косметичному ремонті;
- спостереження за станом здоров'я та супровід до лікаря.

У 2025 році підопічним було надано продуктові набори:

- до Великодніх свят – 360 наборів;
- до Дня людей похилого віку – 270 наборів;
- до Міжнародного дня людей з інвалідністю – 125 наборів;
- до Дня Святого Миколая – 370 наборів;
- до Новорічно-різдвяних свят – 250 наборів.

Загальна сума виданих продуктових наборів склала – 320,304 тис.грн., гарячих обідів 226,1 тис.грн.

Завдяки співпраці з благодійними організаціями та виконавчим комітетом Хустської міської ради мешканцям громади надано 585 наборів продуктів харчування, а також засоби гігієни, підгузки; інвалідні візки; ходунки.

За результатами щорічного моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг усі показники відповідають рівню «Добре».

Протягом 2025 року у відділенні працювало 40 соціальних робітників.

Усі працівники пройшли обов'язковий медичний огляд, двічі на рік проведено інструктаж з охорони праці, щомісячно проводились виробничі наради.

Відповідно до чинного законодавства у відділенні соціальної роботи соціальні послуги у 2025 році надано:

- 102 сім'ям – соціальна адаптація;
- 2 сім'ям - кризове та екстрене втручання;
- 557 сім'ям - інформування;
- 557 сім'ям - консультування;

- 88 сім'ям - соціальний супровід;
- 379 сім'ям - представництво інтересів;
- 293 сім'ям - соціальна профілактика;
- 492 сім'ям - натуральна допомога.

Проведено інформаційну кампанію у громаді, з метою підвищення обізнаності населення щодо соціальних послуг. Інформаційні матеріали розміщувалися на офіційному сайті Хустської міської ради та в публічних місцях, соціальних мережах. Через ЗМІ було поінформовано населення про надання соціальної послуги «Патронат над дитиною».

Протягом 2025 року у відділенні соціальної роботи здійснено 605 актів оцінки потреб сімей, з них 195 перевірок щодо виплат та використання державної соціальної допомоги при народженні дитини. Під соціальним супроводом перебували 88 сім'ї. Ведеться облік отримувачів соціальних послуг з внесенням відповідних відомостей до Реєстру отримувачів соціальних послуг.

У 2025 року соціальними послугами охоплено такі вразливі категорії населення Хустської міської територіальної громади:

- 26 сімей ВПО, у яких діти потребують встановлення статусу дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів (у роботі з сім'ями залучався штатний психолог);
- 10 сімей, у яких батьки або особи, що їх замінюють, ухиляються від виконання батьківських обов'язків;
- 4 сім'ї, яким призначено державну допомогу особі, що доглядає за хворою дитиною;
- 26 сімей опікунів/піклувальників;
- 276 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- 4 сім'ї, де є алкозалежні члени родини;
- 10 осіб із числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- 6 прийомних сімей;
- 4 дитячі будинки сімейного типу;
- 1 сім'я патронатного вихователя;
- 42 самовиявленні сім'ї (члени сімей загиблих, ветерани війни, сім'ї зниклих безвісти), які перебувають в складних життєвих обставинах та охоплені соціальними послугами.

З метою встановлення спроможності батьків виконувати свої обов'язки з виховання та догляду за дітьми здійснено 24 візити у сім'ї.

Отримано 53 повідомлення щодо сімей, діти яких влаштовані на цілодобове перебування до закладів освіти; 1 повідомлення щодо сім'ї, діти якої потребують безоплатного харчування.

У ході опитування охоплено 520 сімей. За результати аналізу встановлено, що переважна більшість респондентів позитивно оцінює роботу відділення соціальної роботи.

Фахівці відділення у 2025 році брали участь у засіданнях Комісії з питань захисту прав дитини при виконавчому комітеті Хустської міської ради та

постійної міжвідомчої комісії з надання додаткових пільг з оплати харчування дітей у закладах освіти.

Проведено анкетування отримувачів соціальних послуг щодо якості їх надання, інспектування внутрішньої документації та перевірку правильності ведення соціальних супроводів сімей. Здійснювалася супервізія та моніторинг відповідно до плану.

Усі працівники щорічно проходять медичний огляд, дотримуються правил внутрішнього трудового розпорядку та постійно підвищують кваліфікацію шляхом участі у тренінгах, семінарах.

У результаті здійснення соціального супроводу у 2025 році охоплено 88 сімей, у яких виховуються 238 дітей, зокрема у 11 сім'ях попереджене соціальне сирітство.

Станом на 20.12.2025 року під соціальним супроводом перебувають:

- 6 прийомних сімей, в яких виховується 10 прийомних дітей;
- 4 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховується 26 дітей;
- 26 опікунських, в яких виховується 38 дітей.

З метою раннього виявлення проблем у сім'ях з дітьми здійснюється постійний контроль умов проживання. В 428 сім'ях проведено бесіди щодо належного виконання батьківських обов'язків та правил протипожежної безпеки та недопущення залишення дітей без нагляду.

Протягом 2025 року у **відділенні надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання** 36 особам надано соціальну послугу «Догляд стаціонарний», вибуло 2 особи, 7 особам надано послугу на платній основі. Використано 10231 ліжко день, померло 5 осіб, прийнято 7 осіб.

Соціальні послуги надавалися відповідно до державних стандартів. Середня вартість харчування в середньому становила **87,70** грн. на добу.

Станом на 20.12.2025 року придбано продуктів харчування на суму 982,181 тис.грн. та медикаментів на суму 208,762 тис.грн.

Надходження від платної послуги «Догляд стаціонарний» на платній основі становили 505,76 тис. грн. Вартість обслуговування - 413,96 грн. за добу.

Протягом року проведено планові перевірки УПФУ в Закарпатській обл. за номером № 0700-0901-6/51015 від 28.03.2025 р. та № 0700-0901-6/63025 від 15.10.2025 р.

Проведено косметичний ремонт в їдальні, ванній кімнаті та кімнатах підопічних.

У 2025 році Центр відвідали представники громадських та благодійних організацій, надавалась гуманітарна допомога, проводились культурні, релігійні та патріотичні заходи за участю підопічних.

Загальна сума благодійної допомоги отриманої протягом 2025 року склала 1050,087 тис.грн.

Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою надає комплексні соціально-психологічні послуги та первинну правову допомогу постраждалим. Послуги надаються також у випадках звернення осіб разом із дітьми. За потреби забезпечується можливість короточасного або цілодобового перебування у спеціально облаштованому приміщенні денного центру комунальними послугами відповідно, а також надання притулку особам, які перебувають у СЖО.

У період з січня 2025 року і по 20 грудня 2025 року до денного центру надійшли повідомлення від Хустського МВ УМВС України в Закарпатській області щодо виявлення в території громади осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

У результаті роботи виявлено 191 сім'ю. Загалом проведено роботу з 229 сім'ями.

Соціальну послугу «консультування» отримують 40 сімей. соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах здійснюється для 15 сімей; послугу «кризового та екстреного втручання» отримали 4 особи. Тимчасове цілодобове проживання у кризовій кімнаті було забезпечено для чотирьох осіб.

Центр долучається до Всеукраїнської кампанії «16 днів проти насильства», метою якої є привернення уваги до проблем подолання домашнього насильства в сім'ях, жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок.

У межах заходів було поширено 250 інформаційних листівок серед мешканців Хустської міської територіальної громади.

За підсумками роботи у 2025 році завдяки підтримці Хустської міської ради, працівниками Центру забезпечено стабільну та професійну діяльність у сфері надання соціальних послуг.

Пріоритетом роботи у 2026 році залишається впровадження клієнтоорієнтованого підходу до соціальних послуг у громаді. Даний підхід передбачає превентивну роботу з метою недопущення кризових ситуацій. Це відповідає європейській практиці, коли соціальна сфера фокусується насамперед на профілактиці негативних соціальних явищ, а вже потім - на мінімізації їх наслідків.

ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО РОЗВИТКУ ТА УДОСКОНАЛЕННЮ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

З огляду на проведені соціальні дослідження, можна дійти наступних висновків щодо пріоритетних напрямів розвитку сфери соціальних послуг:

- посилити роботу щодо раннього виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг (короткостроковий період);
- вдосконалити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних та реабілітаційних послуг, облаштувати інформаційні куточки в старостинських округах, на яких повинна міститись доступна, актуальна і вичерпна інформація щодо порядку отримання соціальних послуг,
- забезпечити систематичне та постійне навчання працівників, які задіяні в наданні соціальних послуг (короткостроковий період);
- удосконалити механізми дистанційної комунікації між надавачами та отримувачами соціальних послуг за допомогою месенджерів та електронної пошти (короткостроковий період);
- вирішити питання забезпечення надавача соціальних послуг допоміжними засобами реабілітації для частини отримувачів соціальних послуг, а саме – засобами для ходіння, керованими однією та двома руками (палиці та ходунки різних видів); вживати заходів із залучення нових фахівців;
- залучити до сфери надання соціальних послуг представників надавачів соціальних послуг недержавного сектору, громадських об'єднань та організацій, благодійних організацій, міжнародних партнерів тощо (середньостроковий період);
- ініціювати вирішення питання щодо капітального ремонту будівлі, яка належить КП «Центр надання соціальних послуг», з метою розширення стаціонарного відділення, збільшення штатної чисельності соціальних робітників, введення в штат управління соціального захисту населення виконавчого комітету Хустської міської ради посад соціальних менеджерів;
- максимальне охоплення ветеранів війни та членів їх сімей соціальним супроводом.

Заступник голови робочої групи

Вадим МИТРОВИЧ

Секретар робочої групи

Мирослава БІЛЯК