

**Звіт про роботу  
управління (Центру) надання адміністративних послуг  
за 2025 рік**

**1. Запровадження нових сервісів.**

У 2025 році діяльність Центру надання адміністративних послуг Хустської міської територіальної громади була спрямована на розширення переліку адміністративних сервісів, підвищення їх доступності та впровадження нових напрямів обслуговування відповідно до потреб мешканців громади та вимог державної політики у сфері надання адміністративних послуг.

**Запровадження послуг Головного сервісного центру МВС**

У січні 2025 року Хустською міською радою було закуплено спеціалізоване обладнання, необхідне для надання адміністративних послуг Головного сервісного центру МВС. Це дало змогу розпочати процес впровадження нового напрямку роботи ЦНАП, пов'язаного з обслуговуванням у сфері транспортних засобів та посвідчень водія.

У межах даного напрямку у Центрі забезпечено надання таких адміністративних послуг:

- реєстрація та перереєстрація колісних транспортних засобів усіх категорій з видачею свідоцтва про реєстрацію та номерних знаків;
- послуги, пов'язані з видачею та обміном посвідчень водія на право керування транспортними засобами.

**Запровадження послуг Закарпатської обласної ради у сфері земельних відносин**

У квітні 2025 року між Хустською міською радою та Закарпатською обласною радою було укладено Узгоджене рішення, спрямоване на впровадження в ЦНАП нових адміністративних послуг у сфері земельних відносин. У результаті цього у Центрі було запроваджено надання таких послуг:

- видача рішень про продаж земельних ділянок комунальної власності;
- видача рішень про надання у постійне користування та оренду земельних ділянок комунальної власності.

**Цифрові адміністративні послуги через портал «Дія»**

У 2025 році ЦНАП забезпечував надання адміністративних послуг, що реалізуються із використанням порталу «Дія» та є обов'язковими для надання через Центр. Зокрема, здійснювався прийом повідомлень про пошкоджене або знищене нерухоме майно, а також оформлення звернень щодо отримання компенсації за пошкоджене або знищене майно відповідно до чинного законодавства.

Окремо слід відзначити послугу з надання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період. У період початку надання зазначеної послуги до ЦНАП звернулося **понад 500** військовозобов'язаних осіб у стислі строки. Незважаючи на значну кількість відвідувачів та підвищене навантаження, прийом громадян та надання послуги здійснювалися організовано, без порушення строків та без надходження обґрунтованих скарг щодо якості обслуговування.

## 2. Надання правової допомоги

У 2025 році в межах міжінституційної співпраці у приміщенні Центру здійснювали свою діяльність представники міжнародної громадської організації НЕЕКА, а також Хустський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Організація НЕЕКА у рамках своєї діяльності надавала юридичні консультації внутрішньо переміщеним особам. Основна увага була зосереджена на питаннях, пов'язаних із правовим статусом ВПО, соціальними гарантіями, доступом до державних сервісів, оформленням документів та захистом прав осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах. Паралельно у Центрі здійснював прийом громадян Хустський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Зазначені ініціативи сприяли підвищенню рівня правової обізнаності населення, розширенню доступу до правової допомоги та реалізації принципу «єдиного простору послуг».

## 3. Послуги (кількість наданих, найбільш актуальні)

**Загальна кількість адміністративних послуг, що надаються ЦНАП: 215**

**Надано адміністративних послуг:**

- **2023 рік** – 7058 послуг;
- **2024 рік** – 9274 послуги;
- **2025 рік** – 30 059 послуг, *таке суттєве зростання зумовлене включенням до статистичної звітності всіх адміністративних послуг, що надаються у Центрі, у тому числі послуг відділу державної реєстрації.*

У 2025 році надано адміністративних послуг, зокрема:

- державна реєстрація права власності на нерухоме майно та інших речових прав – **3446**;
- реєстраційні дії щодо юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців – **1455**;
- витяги з реєстру територіальної громади – **9615**;
- довідки про зареєстрованих осіб – **3353**;
- реєстрація та зняття з реєстрації місця проживання – **2566**;
- паспортні послуги:
  - оформлено паспортів громадянина України (ID-картка) – **1043**;
  - оформлено паспортів громадянина України для виїзду за кордон – **1746**;
- послуги управління соціального захисту населення – **2800**;
- послуги у межах сервісу «Я — Ветеран» – **239**;
- отримання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації – **766**;
- земельні питання – **815**;
- архітектурні послуги – **704**;
- оформлення посвідчень водія – **45**;
- перереєстрація транспортних засобів – **20**;
- інші адміністративні послуги – **1446**.

У порівнянні з 2024 роком кількість оформлених паспортних документів у 2025 році зростає на **43,9 %** (з **1938** до **2789**), що відповідно забезпечило збільшення надходжень до бюджету громади на **58,4%** в порівнянні з 2024 роком. Дана послуга

стабільно користується попитом серед населення, що свідчить про зручність її отримання через ЦНАП та високий рівень довіри громадян до роботи Центру.

#### **4. Facebook-сторінка Центру**

Протягом 2025 року значну увагу в роботі Центру надання адміністративних послуг було приділено інформуванню населення Хустської міської територіальної громади щодо порядку отримання адміністративних послуг, змін у законодавстві, впровадження нових сервісів та особливостей роботи ЦНАП.

Основним інструментом комунікації з громадянами стала офіційна **Facebook-сторінка Центру**, яка використовувалася для оперативного доведення актуальної інформації до мешканців громади. Через сторінку регулярно публікувалися оголошення про запровадження нових адміністративних послуг, зміни у графіках прийому, роз'яснення щодо найбільш затребуваних послуг, а також інформація соціального характеру, зокрема для внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни та військовозобов'язаних.

#### **5. Фінансові надходження до бюджету**

У 2025 році від діяльності Центру надання адміністративних послуг Хустської міської територіальної громади забезпечено значні фінансові надходження до бюджету громади. Основними джерелами наповнення бюджету стали:

##### **1. Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно**

- надходження до бюджету громади – **507 000 грн.**

##### **2. Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців**

- надходження до бюджету громади – **144 703 грн.**

##### **3. Паспортні послуги (ID-картки та паспорти громадянина України для виїзду за кордон)**

- надходження до бюджету громади – **1 827 056 грн.**

##### **4. Послуги Головного сервісного центру МВС**

- надходження до бюджету громади – **32 275 грн.**

##### **5. Реєстрація місця проживання**

- надходження до бюджету громади – **108 926 грн.**

##### **Загальний підсумок**

У 2025 році фінансові надходження до бюджету громади від діяльності Центру надання адміністративних послуг склали **2 619 960 грн**, що на **833 675,8 грн** більше порівняно з 2024 роком.

Збільшення надходжень зумовлене зростанням обсягів надання адміністративних послуг, насамперед у сфері паспортного обслуговування, а також розширенням переліку платних сервісів, зокрема запровадженням послуг Головного сервісного центру МВС. Це свідчить про ефективну організацію роботи ЦНАП та стабільний попит населення на адміністративні послуги, що надаються у Центрі.

У 2025 році організація прийому громадян у Центрі надання адміністративних послуг здійснювалася з урахуванням значного навантаження та специфіки надання адміністративних послуг. З огляду на загальну кількість наданих послуг та кількість робочих днів, щоденна кількість звернень до Центру в середньому становила від **50 до 250 громадян**, залежно від потоку відвідувачів.