

ЗВІТ

директора Центру надання соціальних послуг Хустської міської ради про роботу за 2025 рік

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Хустської міської ради» упродовж 2025 року спрямовувала свою діяльність на реалізацію ключових напрямів соціального захисту населення – забезпечення потреб соціально вразливих категорій громадян у соціальних послугах.

Центр здійснював свою діяльність відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України: «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг» від 03.03.2020 р. № 177; «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» від 29.12.2009 р. № 1417; «Про організацію надання соціальних послуг» від 01.06.2020 року № 587, а також згідно з річним планом роботи Центру надає послуги громадянам похилого віку, особам, які перебувають в складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати.

Відповідно до змін у законодавстві та рішення виконавчого комітету Хустської міської ради №129 від 29.03.2024 року у Центрі функціонують структурні підрозділи:

- відділення соціальних послуг за місцем проживання та натуральної допомоги;
- відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування /проживання;
- відділення соціальної роботи;
- денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою.

У структурних підрозділах Центру працює 100 штатних працівників, з них 2 соціальних менеджери, 16 фахівців із соціальної роботи та 41 соціальний робітник, які за рік надали соціальні послуги **1179 сім'ям**, які перебувають у складних життєвих обставинах на території м. Хуст та селах, які відносяться до Хустської міської територіальної громади.

Основні завдання Центру :

1. Проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у СЖО осіб і сімей із вразливих груп населення.
2. Надання особам та сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, комплексу соціальних послуг, відповідно до затвердженого переліку, з метою мінімізації та подолання таких обставин.

Упродовж року здійснювалася постійна робота з:

- виявлення громадян, які потребують соціальної допомоги та ведення обліку таких осіб та сімей;
- оцінювання індивідуальних потреб осіб та сімей у соціальних послугах;
- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів;
- надання допомоги отримувачам соціальних послуг у вирішенні соціально-побутових питань;

- забезпечення соціального супроводу прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;
- формування внутрішнього реєстру отримувачів соціальних послуг;
- моніторингу та оцінювання якості наданих соціальних послуг;
- інформування населення Хустської територіальної громади про перелік та умови отримання соціальних послуг;
- підготовки статистичних та інформаційно-аналітичних матеріалів.

Проводилася постійна координація діяльності структурних підрозділів, та взаємодія з Управлінням соціального захисту населення.

У 2025 рік на фінансування діяльності Центру спрямовано:

- 19 169,5 тис.грн. на заробітну плату з нарахуваннями;
- 226,1 тис.грн. на гарячі обіди;
- 142,8 тис.грн. на придбання медикаментів;
- 1087,7 тис.грн. на продукти харчування;
- 559,3 тис.грн. на оплату комунальних послуг;
- 118,8 тис.грн. на придбання предметів та матеріалів.

Упродовж 2025 року соціальними працівниками центру здійснено 44 160 відвідувань та надано 220 800 послуг догляду вдома. Навантаження на одного соціального робітника в становило: у місті - 10,4 особи, у сільській місцевості – 9,7 осіб.

Загальні надходження від надання платних послуг у 2025 році склали 577,30 тис. грн., у т.ч. 71,556 тис. грн. за послугу «Догляд вдома».

Підопічним Центру у 2025 році надавалися інформаційні, соціально-економічні, транспортні та медичні послуги, а також консультування, представництво інтересів, соціальний супровід та соціальна профілактика. Найбільш затребуваними соціально-побутовими послугами були:

- доставка продуктів харчування та медикаментів;
- ведення домашнього господарства;
- виконання с/г робіт (копання, обробка городів);
- допомога в занесенні дров і вугілля;
- оформлення субсидій та інших документів;
- допомога в оплаті комунальних послуг;
- приготуванні їжі.

Відповідно до наказу Мінсоцполітики України № 414 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо супервізії працівників, які надають соціальні послуги» з метою професійної підтримки персоналу, профілактики професійного вигорання та підвищення якості роботи у 2025 році відповідно до наказу директора Центру від 02.01.2025 р. №01-09/1 проведено супервізії у структурних підрозділах.

На виконання Наказу Мінсоцполітики України від 27.12.2013 р. №904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», відповідно до наказу директора Центру від 29.09.2025 р. №01-09/29/1, проведено внутрішній моніторинг оцінки якості надання соціальних послуг мешканцям Хустської ТГ. За результатами складено звіт та направлено до УСЗН Хустської міської ради.

У відділенні соціальних послуг за місцем проживання та натуральної допомоги протягом року здійснювався перегляд індивідуальних планів надання

соціальних послуг, перегляд графіків відвідувань підопічних, забезпечувалося надання послуг відповідно державних стандартів «Догляд вдома» та «Натуральна допомога».

Протягом року було виявлено 26 осіб, які перебували в складних життєвих обставинах та потребували надання соціальних послуг, усіх взято на обслуговування. (м.Хуст-6; с.Стеблівка-2; с.Крива-1; с.Олександрівка-6; с.Сокирниця-6; с.Данилово-1; с.Рокосово-2; с.Липча- 1.).

На запит УСЗН здійснено 52 акти оцінки індивідуальних потреб. Для 32 громадян зібрано та сформовано повний пакет документів для отримання соціальних послуг. (м.Хуст-24; с.Рокосово-1; с.Стеблівка-4; с.Залом-1; с.Олександрівка- 6; с.Сокирниця-6; с.Іза-1; с.Крива-2; с.Чертіж-1.).

Протягом року 2 особам з інвалідністю (в наслідок трудового каліцтва) 3 рази проведено оцінку потреб, оформлено там передано документи до ПФУ м. Ужгород для призначення виплат.

У 2025 році обслужено 558 осіб з них: 386 осіб – «Догляд вдома» та «Натуральна допомога» (м.Хуст-135; с.Бороняво-22; с.Данилово-11; с.Іза-17; с.Копашнево, (с.Лунка, с.Хустець)- 25; с.Кошелево-23; с.Залом-21; с.Липовець-7; с.Рокосово-18; с.Липча (с.Осава)-20; с.Нанково-12; с.Н.Селище-23; с.Олександрівка-18; с.Сокирниця-18; с.Крайниково-4; с.Стеблівка-12.); 29 осіб – «Натуральна допомога» (м.Хуст-29; Сокирниця-1), 143 особи – які на даний час потребували продуктивних наборів (м.Хуст-122; с.Залом-2; с.Сокирниця-5; с.Копашнево-4; с.Липовець-1; с.Зарічне-1; с.Чертіж-1; с.Боронява-2; с.Крайниково-1; с.Рокосово-4); 28 осіб отримали послуги на платній основі з них:(м.Хуст-12; с.Данилово-1; с.Залом-2; с.Кошелево; с.Нанково-1; с.Н.Селище-4; с.Рокосово-3; с.Стеблівка-2 с.Сокирниця-1). Надходження від платних послуг склали -71,556 тис. грн.

Протягом року надавалися такі соціальні послуги:

- інформаційні та роз'яснювальні;
- психологічна підтримка;
- придбання та доставка продуктів, промислових товарів і медикаментів;
- ведення домашнього господарства;
- допомога у сільській місцевості (обробка присадибних ділянок);
- розпалювання печей, занесення палива, доставка води;
- допомога в оформленні документів, оформленні субсидій;
- оплата комунальних послуг та передача показників лічильників;
- приготування їжі та допомога в побуті;
- прибирання житла;
- представництво інтересів в органах влади;
- допомога в дрібному косметичному ремонті;
- спостереження за станом здоров'я та супровід до лікаря.

У 2025 році підопічним було надано продуктивні набори:

-до Великодніх свят – 360 наборів:

м.Хуст-156; с.Крива-2; с.Кіреші-1; с.Боронява-18; с.Данилово-7; с.Іза-15; с.Залом-17; с.Кошельово-18; с.Копашново-19; с.Липовець-7; с.Липча-17; с.Нанково-10; с.Н.Селище-17; с.Олександрівка-15; с.Сокирниця-17; с.Рокосово-11; с.Крайниково-3; с.Стеблівка-8; с.Чертіж-1; с.Зарічне-1.

-до Дня людей похилого віку – 270 наборів:

м.Хуст-117; с.Крива-2; с.Кіреші-2; с.Боронява-12; с.Данилово-6; с.Іза-13; с.Залом-13; с.Кошельово-12; с.Копашново-11; с.Липовець-6; с.Липча-13; с.Нанково-7; с.Н.Селище-12; с.Олександрівка-13; с.Сокирниця-15; с.Рокосово-7; с.Крайниково-3; с.Стеблівка-5; с.Чертіж-1.

-до Міжнародного дня людей з інвалідністю – 125 наборів:

м.Хуст-57; с.Крива-2; с.Боронява-7; с.Данилово-2; с.Іза-1; с.Залом-6; с.Кошельово-6; с.Копашново-8; с.Липовець-2; с.Липча-6; с.Нанково-2; с.Н.Селище-4; с.Олександрівка-5; с.Сокирниця-6; с.Рокосово-5; с.Крайниково-1; с.Стеблівка-3; с.Чертіж-1; с.Зарічне-1.

- до Дня Святого Миколая – 370 наборів:

м.Хуст-152; с.Крива-3; с.Кіреші-1; с.Боронява-20; с.Данилово-10; с.Іза-15; с.Залом-18; с.Кошельово-17; с.Копашново-21; с.Липовець-6; с.Липча-20; с.Нанково-9; с.Н.Селище-17; с.Олександрівка-17; с.Сокирниця-17; с.Рокосово-14; с.Крайниково-4; с.Стеблівка-8; с.Чертіж-1.

-до Новорічно-різдвяних свят – 250 наборів:

м.Хуст-244; с.Крива-3; с.Кіреші-1; с. Сокирниця -1; с.Чертіж-1.

Загальна сума виданих продуктових наборів склала – 320,304 тис.грн., гарячих обідів 226,1 тис.грн.

Завдяки співпраці з благодійними організаціями та виконавчим комітетом Хустської міської ради мешканцям громади надано 585 наборів продуктів харчування, а також засоби гігієни, підгузки; інвалідні візки; ходунки.

За результатами щорічного моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг усі показники відповідають рівню «Добре».

Протягом 2025 року у відділенні працювало 40 соціальних робітників.

Усі працівники пройшли обов'язковий медичний огляд, двічі на рік проведено інструктаж з «охорони праці», щомісячно проводилися виробничі наради.

Відповідно до чинного законодавства у відділенні соціальної роботи соціальні послуги у 2025 році надано:

- **102 сім'ям – соціальна адаптація** (у м. Хуст-42 сім'ям, с. Лунка-2, с. Липовець-3, с. Крива-1, с. Крайниково-1, с.Сокирниця-3, с. Липча-7, с.Копашнево-7, с. Хустець-2, с. Поляна-1, с. Кошелево-2, с. Кіреші-3, с. Н. Селище-6, с. Бороняво-4, с. Олександрівка-2, с. Стеблівка-6, с.Іза-4, с. Нанково-2, с. Рокосово-4);

- **2 сім'ям - кризове та екстрене втручання;**

- **557 сім'ям – інформування** (у м. Хуст-155 сім'ям, с. Лунка-18, с. Липовець-18, с. Крива-13, с. Крайниково-15, с.Сокирниця-28, с. Липча-27, с.Копашнево-27, с. Хустець-16, с. Поляна-13, с. Кошелево-15, с. Кіреші-20, с. Н. Селище-26, с. Бороняво-24, с. Олександрівка-12, с. Стеблівка-16, с.Іза-28, с. Нанково-22, с. Рокосово-24);

- **557 сім'ям – консультування** (у м. Хуст- 155 сім'ям, с. Лунка-18, с. Липовець-18, с. Крива-13, с. Крайниково-15, с.Сокирниця-28, с. Липча-27, с.Копашнево-27, с. Хустець-16, с. Поляна-13, с. Кошелево-15, с. Кіреші-20, с. Н. Селище-26, с. Бороняво-24, с. Олександрівка-12, с. Стеблівка-16, с.Іза-28, с. Нанково-22, с. Рокосово-24);

- **88 сім'ям - соціальний супровід** (у м. Хуст- 40 сім'ям, с. Лунка-2, с. Липовець-1, с. Крива-1, с. Крайниково-1, с. Сокирниця-5, с. Липча-2,

с.Копашнево-3, с. Хустець-2, с. Кошелево-2, с. Кіреші-2, с. Н. Селище-8, с. Бороняво-5, с. Олександрівка-2, с. Стеблівка-4, с.Іза-4, с. Нанково-1, с. Рокосово-3);

- **379 сім'ям - представництво інтересів** (у м. Хуст- 82 сім'ям, с. Лунка-8, с. Липовець-8, с. Крива-13, с. Крайниково-15, с.Сокирниця-28, с. Липча-17, с.Копашнево-17, с. Хустець-16, с. Поляна-13, с. Кошелево-15, с. Кіреші-20, с. Н. Селище-36, с. Бороняво-19, с. Олександрівка-12, с. Стеблівка-16, с.Іза-18, с. Нанково-12, с. Рокосово-14);

- **293 сім'ям - соціальна профілактика** (у м. Хуст - 56 сім'ям, с. Лунка-8, с. Липовець-7, с. Крива-8, с. Крайниково-11, с.Сокирниця-13, с. Липча-12, с.Копашнево-14, с. Хустець-3, с. Поляна-4, с. Кошелево-14, с. Кіреші-4, с. Н. Селище-34, с. Бороняво-12, с. Олександрівка-6, с. Стеблівка-13, с.Іза-8, с. Нанково-4, с. Рокосово-12);

- **492 сім'ям - натуральна допомога** (у м. Хуст - 344 сім'ям, с. Лунка-2, с. Липовець-5, с. Крива-3, с. Крайниково-4, с.Сокирниця-11, с. Липча-18, с.Копашнево-21, с. Хустець-2, с. Поляна-2, с. Кошелево-7, с. Кіреші-7, с. Н. Селище-33, с. Бороняво-8, с. Олександрівка-4, с. Стеблівка-7, с.Іза-6, с. Нанково-4, с. Рокосово-4).

Проведено інформаційну кампанію у громаді, з метою підвищення обізнаності населення щодо соціальних послуг. Інформаційні матеріали розміщувалися на офіційному сайті Хустської міської ради та в публічних місцях, соціальних мережах. Через ЗМІ було поінформовано населення про надання соціальної послуги «Патронат над дитиною».

Протягом 2025 року у відділенні соціальної роботи здійснено 605 актів оцінки потреб сімей, з них 195 перевірок щодо виплат та використання державної соціальної допомоги при народженні дитини. Під соціальним супроводом перебували 88 сім'ї. Ведеться облік отримувачів соціальних послуг з внесенням відповідних відомостей до Реєстру отримувачів соціальних послуг.

У 2025 року соціальними послугами охоплено такі вразливі категорії населення Хустської міської територіальної громади:

- 26 сімей ВПО, у яких діти потребують встановлення статусу дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів (у роботі з сім'ями залучався штатний психолог);

- 10 сімей, у яких батьки або особи, що їх замінюють, ухиляються від виконання батьківських обов'язків;

- 4 сім'ї, яким призначено державну допомогу особі, що доглядає за хворою дитиною;

- 26 сімей опікунів/піклувальників;

- 276 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- 4 сім'ї, де є алкозалежні члени родини;

- 10 осіб із числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- 6 прийомних сімей;

- 4 дитячі будинки сімейного типу;

- 1 сім'я патронатного вихователя;

- 42 самовиявленні сім'ї (члени сімей загиблих, ветерани війни, сім'ї зниклих безвісти), які перебувають в складних життєвих обставинах та охоплені соціальними послугами.

З метою встановлення спроможності батьків виконувати свої обов'язки з виховання та догляду за дітьми здійснено 24 візити у сім'ї.

Отримано 53 повідомлення щодо сімей, діти яких влаштовані на цілодобове перебування до закладів освіти; 1 повідомлення щодо сім'ї, діти якої потребують безоплатного харчування.

У ході опитування охоплено 520 сімей. За результати аналізу встановлено, що переважна більшість респондентів позитивно оцінює роботу відділення соціальної роботи.

Фахівці відділення у 2025 році брали участь у засіданнях Комісії з питань захисту прав дитини при виконавчому комітеті Хустської міської ради та постійної міжвідомчої комісії з надання додаткових пільг з оплати харчування дітей у закладах освіти.

Проведено анкетування отримувачів соціальних послуг щодо якості їх надання, інспектування внутрішньої документації та перевірку правильності ведення соціальних супроводів сімей. Здійснювалася супервізія та моніторинг відповідно до плану.

Усі працівники щорічно проходять медичний огляд, дотримуються правил внутрішнього трудового розпорядку та постійно підвищують кваліфікацію шляхом участі у тренінгах, семінарах.

У результаті здійснення соціального супроводу у 2025 році охоплено 88 сімей, у яких виховуються 238 дітей, зокрема у 11 сім'ях попереджене соціальне сирітство.

Станом на 20.12.2025 року під соціальним супроводом перебувають:

- 6 прийомних сімей, в яких виховується 10 прийомних дітей;
- 4 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховується 26 дітей;
- 26 опікунських, в яких виховується 38 дітей.

З метою раннього виявлення проблем у сім'ях з дітьми здійснюється постійний контроль умов проживання. В 428 сім'ях проведено бесіди щодо належного виконання батьківських обов'язків та правил протипожежної безпеки та недопущення залишення дітей без нагляду.

Протягом 2025 року у **відділенні надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання** 36 особам надано соціальну послугу «Догляд стаціонарний», вибуло 2 особи, 7 особам надано послугу на платній основі. Використано 10231 ліжко день, померло 5 осіб, прийнято 7 осіб.

Соціальні послуги надавалися відповідно до державних стандартів. Середня вартість харчування в середньому становила **87,70** грн. на добу.

Станом на 20.12.2025 року придбано продуктів харчування на суму 982,181 тис.грн. та медикаментів на суму 208,762 тис.грн.

Надходження від платної послуги «Догляд стаціонарний» на платній основі становили 505,76 тис. грн. Вартість обслуговування - 413,96 грн. за добу.

Протягом року проведено планові перевірки УПФУ в Закарпатській обл. за номером № 0700-0901-6/51015 від 28.03.2025 р. та № 0700-0901-6/63025 від 15.10.2025 р.

Проведено косметичний ремонт в їдальні, ванній кімнаті та кімнатах підопічних.

У 2025 році Центр відвідали представники громадських та благодійних організацій, надавалась гуманітарна допомога, проводились культурні, релігійні та патріотичні заходи за участю підопічних.

Загальна сума благодійної допомоги отриманої протягом 2025 року склала 1050,087 тис.грн.

Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою надає комплексні соціально-психологічні послуги та первинну правову допомогу постраждалим. Послуги надаються також у випадках звернення осіб разом із дітьми. За потреби забезпечується можливість короточасного або цілодобового перебування у спеціально облаштованому приміщенні денного центру комунальними послугами відповідно, а також надання притулку особам, які перебувають у СЖО.

У період з січня 2025 року і по 20 грудня 2025 року до денного центру надійшли повідомлення від Хустського МВ УМВС України в Закарпатській області щодо виявлення в території громади осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

У результаті роботи виявлено 191 сім'ю. Загалом проведено роботу з 229 сім'ями.

Соціальну послугу «консультування» отримують 40 сімей. соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах здійснюється для 15 сімей; послугу «кризового та екстреного втручання» отримали 4 особи. Тимчасове цілодобове проживання у кризовій кімнаті було забезпечено для чотирьох осіб.

Центр долучається до Всеукраїнської кампанії «16 днів проти насильства», метою якої є привернення уваги до проблем подолання домашнього насильства в сім'ях, жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок.

У межах заходів було поширено 250 інформаційних листівок серед мешканців Хустської міської територіальної громади.

За підсумками роботи у 2025 році завдяки підтримці Хустської міської ради, працівниками Центру забезпечено стабільну та професійну діяльність у сфері надання соціальних послуг.

Пріоритетом роботи у 2026 році залишається впровадження клієнтоорієнтованого підходу до соціальних послуг у громаді. Даний підхід передбачає превентивну роботу з метою недопущення кризових ситуацій. Це відповідає європейській практиці, коли соціальна сфера фокусується насамперед на профілактиці негативних соціальних явищ, а вже потім - на мінімізації їх наслідків.

Важливим трендом сучасної соціальної роботи є впровадження інструменту ведення випадку (кейс-менеджмент). Пріоритетним завданням є забезпечення доступу соціальних працівників до передового досвіду та кращих практик, формування єдиної системи обміну та верифікації інформації, а також ефективних механізмів спільного прийняття рішень в інтересах дітей та їх родин.

Директор

Валентин БОСИЙ-МІРЯВЕЦЬ