

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням XII сесії Хустської міської ради
VIII скликання від 05.05.2025 року №2455

ПРОГРАМА

**розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним
сервісним центром № 2144 РСЦ ГСЦ МВС у Львівській, Івано-
Франківській та Закарпатській областях на території Хустської міської
територіальної громади на 2025-2027 роки**

1. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Програма розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром № 2144 РСЦ ГСЦ МВС у Львівській, Івано-Франківській та Закарпатській областях на території Хустської міської територіальної громади на 2025 -2027 роки (надалі – Програма) розроблена відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», постанови КМУ від 28.10.2015 № 889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ». Програма враховує комплексний підхід до розв'язання проблем надання послуг сервісними центрами, концепцію Головного сервісного центру МВС України щодо покращення роботи сервісних центрів МВС, захист прав громадян на отримання якісних послуг, покращення матеріальної бази територіального сервісного центру. Покращення якості надання послуг сервісним центром дасть можливість збільшити надходження до бюджету Хустської міської територіальної громади.

Програма спрямована на:

- створення єдиної системи надання послуг та її розвиток;
- забезпечення належного обслуговування підприємств, установ, організацій та мешканців Хустської міської територіальної громади у сфері надання послуг з реєстрації/перереєстрації, контролю за експлуатацією, обліком транспортних засобів, видачі номерних знаків, видачі та обміну посвідчень водія, тощо;
- удосконалення та підвищення ефективності роботи, пов'язаної з наданням послуг на території громади;
- збільшення надходжень до бюджету Хустської міської територіальної громади, плати за надання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам;
- інформаційне забезпечення місцевих органів виконавчої влади підприємств, установ, організацій та населення з питань обліку транспортних засобів.

Паспорт Програми наведено у додатку 1 до Програми.

2. Мета Програми

Метою Програми є покращення якості надання адміністративних послуг, створення відповідних умов для забезпечення функціонування сервісного центру МВС.

3. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки виконання Програми

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Хустської міської територіальної громади.

Завдання та заходи, строки виконання та ресурсне забезпечення Програми визначені у додатках 2, 3 до Програми.

4. Перелік завдань Програми та результативні показники

Основними завданнями Програми є:

- підтримка в належному стані матеріально-технічної бази територіального сервісного центру № 2144 (на правах відділу, м. Хуст) РСЦ ГСЦ МВС у Львівській, Івано-Франківській та Закарпатській областях, забезпечення його ефективної діяльності та функціонування;
- удосконалення системи надання послуг сервісним центром МВС;
- підвищення рівня інформаційно-роз'яснювальної роботи у сфері реєстрації, придбання, обліку та експлуатації транспортних засобів.

У ході виконання Програми очікується покращення якості надання послуг територіальним сервісним центром № 2144 (на правах відділу, м. Хуст) РСЦ ГСЦ МВС у Львівській, Івано-Франківській та Закарпатській областях, дотримання принципів прозорості і комфорту надання адміністративних послуг та створення належних умов, які відповідатимуть вимогам чинних нормативно-правових актів, з метою забезпечення належного обслуговування підприємств, установ, організацій та громадян населених пунктів Хустської міської територіальної громади у сфері надання послуг по реєстрації/перереєстрації, контролю за експлуатацією, обліком транспортних засобів, видачі номерних знаків, видачі та обміну посвідчень водія, тощо.

5. Напрями діяльності та заходи Програми

Основними заходами Програми є:

1. Проведення реконструкції приміщень та будівлі по вулиці Грінвальда, 1 в місті Хуст з метою належного підтримання матеріально-технічної бази територіального сервісного центру № 2144 (на правах відділу, м. Хуст) РСЦ ГСЦ МВС у Львівській, Івано-Франківській та Закарпатській областях для забезпечення належного обслуговування підприємств, установ, організацій та мешканців Хустської міської територіальної громади у сфері надання послуг з реєстрації/перереєстрації, контролю за експлуатацією, обліком транспортних засобів, видачі номерних знаків, видачі та обміну посвідчень водія, тощо.

2. Оплата орендованого приміщення (загальною площею 257 кв.м) для ефективної роботи територіального сервісного центру №2144 (на правах відділу, м. Хуст) РСЦ ГСЦ МВС у Львівській, Івано-Франківській та

Закарпатській областях (філія ГСЦ МВС) в місті Хуст, по вулиці Окружна №34, Закарпатської області у зв'язку з проведенням реконструкції.

3. Публікація в засобах масової інформації про стан роботи з надання адміністративних послуг, роз'яснення вимог та змін до законодавства України.

Завдання, заходи та результативні показники наведено у додатках 3,4 до Програми.

6. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координація робіт з виконання Програми покладається на Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС у Львівській, Івано-Франківській та Закарпатській областях (філія ГСЦ МВС), територіальний сервісний центр № 2144 (на правах відділу, м. Хуст) РСЦ ГСЦ МВС у Львівській, Івано-Франківській та Закарпатській областях, контроль за ходом її реалізації здійснюється постійною депутатською комісією з питань соціально-економічного розвитку, планування, бюджету, фінансів, розвитку підприємництва, автотранспорту, зв'язку, промисловості та торгівлі.

Виконавець Програми щороку узагальнює інформацію про стан та результати її виконання і готує звіт, який подає виконавчому комітету Хустської міської ради.

В.о. міського голови - секретар ради

Василь ГУБАЛЬ