

Про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Хустської міської ради за 2024 рік

На розпорядження голови облдержадміністрації від 21.02.2008р. за № 95 «Про заходи облдержадміністрації щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 р. за № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Питання роботи зі зверненнями громадян, котрі відображають найбільш актуальні проблеми мешканців громади, залишається одним із пріоритетних напрямів діяльності місцевої влади і перебуває на постійному контролі у виконавчому комітеті Хустської міської ради. Створено належні умови для прийому громадян, забезпечується розгляд їх пропозицій, заяв і скарг, в цілому оперативно вирішуються порушені в них питання.

Робота із зверненнями громадян на достатньому рівні проводиться старостами старостинських округів. Так, протягом року особисто до старост звернулося 14687 заявників. Громадян турбували питання соціального захисту, земельних відносин, житлової політики, оформлення спадщини, надання гуманітарної допомоги ВПО, допомога при народженні дитини, пасажирських перевезень, спорів із сусідами.

Із загальної кількості звернень - 2429, які надійшли до виконавчого комітету протягом 2024 року, найбільшу кількість продовжують складати заяви з питань соціального захисту – 1601. Тематика звернень, порушених громадянами стосувалася: щодо надання матеріальної допомоги після поранення військових –127, виплата матеріальної допомоги за загиблими – 49, комунального господарства –100, земельних питань – 143, питання, що стосувались освіти – 10, культури –11, охорони здоров'я – 4, питання, що стосувались неповнолітніх –116, питання, що стосувались контролю з будівництва – 136.

Частина звернень надходила від внутрішньо переміщених осіб щодо надання гуманітарної допомоги, виплати компенсації за проживання ВПО тощо.

Протягом року ми отримали звернення з «урядової гарячої лінії» - 156, 132 із цих звернень – стосувались ВПО, «обласної гарячої лінії» - 13 і через обласну державну адміністрацію – 1.

Кількість колективних звернень залишається досить великою – 42, в них 1656 підписів .

Від громадян пільгових категорій у звітному періоді надійшло 531 звернення від загальної кількості. Звернення надійшли від інвалідів I, II та III групи – 123, від дітей війни – 3, дітей інвалідів -6, пенсіонерів-156.

Із загальної кількості звернень до виконавчого комітету звернулось жінок –1052, чоловіків – 1287.

Працівники загального відділу постійно співпрацюють з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян в управліннях, відділах та службах виконавчого комітету Хустської міської ради, надають консультативну та практично-методичну допомогу. У телефонному режимі проводиться роз'яснювальна робота з громадянами, які звертаються до виконавчого комітету Хустської міської ради, щодо шляхів вирішення їх питань, порядку оскарження раніше прийнятих рішень за їх зверненнями.

Керівникам постійно наголошується на необхідності посилення вимог, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг громадян; підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо вирішення на місцевому рівні тих питань, з якими громадяни звертаються до органів влади вищого рівня, надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, вжиття заходів щодо усунення причин, які породжують повторні та колективні звернення громадян, а також недопущення випадків порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством.

У подальшому робота виконавчого комітету Хустської міської ради буде спрямована на виконання вимог чинного законодавства про звернення громадян та перебуватиме на постійному контролі.

Начальник загального відділу

Оксана ФЕГЕР