**Про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Хустської міської ради за 2022 рік**

На розпорядження голови облдержадміністрації № 95 від 21.02. 2008 року « Про заходи облдержадміністрації щодо виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» міськвиконкомом вжито невідкладних заходів та всебічно проаналізовано стан організації роботи зі зверненнями громадян. Від мешканців міста до міськвиконкому та через органи влади вищого рівня Секретаріат Президента України, Кабінет Міністрів України, Верховну Раду України протягом 2022 року надійшло 3207 - звернень громадян, з яких:

- поштою надійшло – 3113 звернень громадян ;

- через органи влади – 289 звернень, з яких 254 надійшли через урядову «гарячу лінію», 32 на обласну «гарячу лінію» , 3- звернення через відділ звернень громадян обласної державної адміністрації.

За характером основних питань, з якими звертаються громадяни є питання: - соціального характеру 2492 звернень, значна кількість яких пов’язана з наданням матеріальної допомоги;

* значна кількість заяв що надійшли – це питання приватизації та виділення земельних ділянок під забудову – 143 звернень;
* питання пов’язані з житлово-комунальними потребами – 95 звернення , більшість з яких пов’язані з вирізкою дерев, спірні питання з сусідами, чистка каналізації,вивіз сміття тощо;
* питання пов’язанні щодо надання містобудівних умов, затвердження проектів та дозволи на будівництво та інше – 181 звернень;
* 55 звернень від громадян які було направлено на розгляд служби у справах дітей;
* анонімне – 2 звернення;
* юридичні питання- 19 звернень;
* підприємці – 13 звернення;
* колективних звернень за 2022 рік поступило 39 - в них підписів 2209, більшість з яких стосуються житлово-комунальних питань;

за 2022 рік надійшли звернення таких категорій населення:

* інвалідів – 315;
* пенсіонерів – 870 звернення ;
* інвалідів дитинства – 18 звернень;
* інваліди 1, 2, 3 групи – 315 звернень;
* інвалід війни – 4 звернення;
* багатодітних сімей – 157 звернень;
* дитина війни – 6 звернень;

- звернення учасника ВВВ – 1 звернення;

- внутрішньо переміщених осіб – 53 звернення;

- мати героїня – 1 звернення;

- ЧАС – 1 звернення;

- ЗСУ – 31 звернення;

- 772 звернень від громадян по різноманітним питанням.

Загальним відділом проводиться систематичний аналіз звернень громадян за І-півріччя та за рік. За матеріалами проведеної роботи готуються довідки на розгляд міського голови.