

ПРОГРАМА

розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром № 2144 РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області на території Хустської міської територіальної громади на 2022-2024 роки

I. Загальні положення

Програма розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром № 2144 РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області розроблена відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», постанови КМУ від 28.10.2015 № 889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ». Вона враховує комплексний підхід до розв'язання проблем надання послуг сервісними центрами, концепцію Головного сервісного центру МВС України щодо покращення роботи сервісних центрів МВС, захист прав громадян на отримання якісних послуг, покращення матеріальної бази територіального сервісного центру. Покращення якості надання послуг сервісним центром дасть можливість збільшити надходження до міського бюджету.

Програма спрямована на:

- створення єдиної системи надання послуг та її розвиток;
- забезпечення належного обслуговування підприємств, установ організацій та громадян населених пунктів Хустської міської територіальної громади у сфері надання послуг по реєстрації/перереєстрації, контролю за експлуатацією, обліком транспортних засобів, видачі номерних знаків, видачі та обміну посвідчень водія, тощо;
- удосконалення та підвищення ефективності роботи, пов'язаної із наданням послуг на території громади;
- збільшення надходжень до бюджету плати за надання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам;
- інформаційне забезпечення місцевих органів виконавчої влади підприємств, установ, організацій та населення з питань обліку транспортних засобів.

Паспорт Програми наведено у додатку 1 до Програми.

II. Мета Програми

Метою Програми є покращення якості надання адміністративних послуг, створення відповідних умов для забезпечення функціонування сервісного центру МВС.

Основними пріоритетами Програми є:

- підтримка у належному стані матеріально-технічної бази територіального сервісного центру № 2144 РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області;

- удосконалення системи надання послуг сервісним центром МВС;
- підвищення рівня інформаційно-роз'яснювальної роботи у сфері реєстрації, придбання, обліку та експлуатації транспортних засобів.

III. Заходи щодо виконання Програми

Основними заходами Програми є:

1. Впровадження та підтримка у належному стані комп'ютерної системи надання адміністративних послуг сервісним центром МВС. За результатами цієї роботи здійснюватимуться заходи щодо покращення процесів автоматизації надання адміністративних послуг.
2. Придбання меблів, обладнання та інвентаря, необхідного для своєчасного і якісного надання адміністративних послуг населенню, підприємствам, організаціям та установам.
3. Проведення реконструкції та капітального ремонту приміщення сервісного центру та створення в них умов, які відповідають вимогам чинних нормативно-правових актів.
4. Публікація в засобах масової інформації про стан роботи з надання адміністративних послуг, роз'яснення вимог та змін до законодавства України.

Заходи та очікувані результати наведено у додатку 3 до Програми.

IV. Фінансове забезпечення виконання заходів Програми

Фінансування Програми розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром № 2144 РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області на території Хустської міської територіальної громади здійснюється за рахунок коштів бюджету Хустської міської територіальної громади. Загальний обсяг коштів, необхідних для її реалізації наведено в додатку 2 до Програми.

Строк реалізації Програми: 2022 – 2024 роки.

V. Контроль за виконанням Програми

Виконавцем Програми є Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС).

Виконавець Програми щороку узагальнює подану інформацію про стан та результати її виконання і готує звіт, який подає виконавчому комітету Хустської міської ради.

Секретар ради

Василь ГУБАЛЬ