

ПРОГРАМА
підвищення якості обслуговування платників податків та вдосконалення
обліку надходжень до бюджетів усіх рівнів у
Центрі обслуговування платників податків Хустської ДПІ
Головного управління ДПС у Закарпатській області на 2021-2023 роки

I. Загальні положення

Програма розвитку податкової служби, підвищення якості обслуговування платників податків та вдосконалення обліку надходжень до бюджетів усіх рівнів у Центрі обслуговування платників податків Хустської ДПІ Головного управління ДПС у Закарпатській області на 2021-2022 роки (далі Програма) передбачає подальше створення необхідних умов для своєчасного виконання бюджетів усіх рівнів, а особливо місцевого, якісне обслуговування платників податків, вдосконалити новий вид послуг по прийому податкової звітності через Інтернет, ефективно адмініструвати місцевих податків і зборів. Це дасть можливість покращити якість обслуговування платників податків, забезпечити комфортні умови платникам у центрах обслуговування платників податків, своєчасно відслідковувати нарахування та сплату податків, збільшити надходження до бюджетів всіх рівнів.

Відповідно до Закону України від 30 червня 1999 року № 783-XIV „Про джерела фінансування органів державної влади“ (далі - Закон № 783) Державна податкова служба України, як центральний орган виконавчої влади здійснює свою діяльність виключно за рахунок бюджетного фінансування. Однак, статтею Бюджетного кодексу України передбачено здійснення видатків на функціонування бюджетних установ за рахунок коштів місцевого бюджету згідно з рішенням відповідної місцевої ради. При цьому статтею 78 Бюджетного кодексу України визначено, що факт перевиконання дохідної частини загального фонду місцевого бюджету визнається за підсумками першого півріччя та наступних звітних періодів з початку поточного бюджетного періоду на підставі офіційних висновків місцевого фінансового органу за умови перевищення доходів загального фонду місцевого бюджету (без урахування міжбюджетних трансферів). врахованих у розписі місцевого бюджету на відповідний період, не менше ніж на 5 відсотків.

Крім того, статтею 2 Закону № 783 визначено, що органи державної влади можуть отримувати додаткові кошти органів місцевого самоврядування з місцевих бюджетів для виконання делегованих законами України повноважень.

На території Хустської міської ТГ зареєстровано 4039 платників податків – суб'єктів господарської діяльності. Крім того, 13349 платників плати за землю – фізичних осіб, 2456 платників податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки.

Паспорт Програми наведено у додатку 1 до Програми.

II. Мета Програми

Метою Програми є підвищення загального рівня культури обслуговування платників податків, підвищення ефективності та якості роботи структурних підрозділів Хустської ДПП ГУ ДПС у Закарпатській області (далі – Хустська ДПП) з органами місцевого самоврядування, територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади щодо реалізації повноважень, супроводу програм розвитку району, забезпечення аналітичними, інформаційними, звітними та іншими матеріалами, необхідними для прийняття управлінських рішень і використання для цього сучасних (креативних) інформаційних технологій. Налагодження зворотного зв'язку щодо співпраці структурних підрозділів Хустської ДПП з органами місцевого самоврядування, територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади, підприємствами, установами, організаціями та громадянами району у процесі реалізації державної регіональної політики із застосуванням сучасної комп'ютерно-технологічної бази та надання оперативної, кваліфікованої консультації у процесах управління соціально-економічним розвитком району.

Мету Програми передбачається досягти шляхом:

- забезпечення прав громадян на отримання якісних послуг з боку податкової служби;
- визнання вагомості внесків платників податків у формування місцевого бюджету;
- розроблення сучасної методологічної бази для реалізації усіх напрямів і форм податкової культури населення.

III. Шляхи і засоби вирішення проблем, обсяги та джерела фінансування Програми

Програма передбачає проведення протягом 2021-2023 років заходів, направлених на залучення громадськості до процесів формування і реалізації державної регіональної політики, проведення інформаційних заходів щодо діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в частині розробки і виконання програм розвитку міста, підтримку їх ініціатив, вивчення громадської думки жителів міста та надання їм і органам місцевого самоврядування консультацій, аналітичних, інформаційних, звітних та інших матеріалів.

Відповідальним виконавцем Програми виступає Хустська ДПП Головного управління ДПС у Закарпатській області.

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Хустської міської територіальної громади.

IV. Завдання і заходи Програми

Основними завданнями Програми є:

- створення комфортних умов платникам податків та належне їх обслуговування у Центрі обслуговування платників Хустської ДПП Головного управління ДПС у Закарпатській області;

- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, в перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДПС;
- організація роз'яснювальної роботи щодо дотримання податкового законодавства;
- модернізація комп'ютерно-технічної бази та супровід інформаційно-аналітичних систем податкової служби району;
- підвищення рівня обслуговування платників податків;
- створення належних умов для прийому податкової звітності, особливо для громадян, які проживають в сільській місцевості для забезпечення умов дистанційної подачі звітності;
- якісне адміністрування місцевих податків і зборів, у тому числі: податку на майно, єдиного податку, туристичного збору.
- звірка з громадянами відомостей про нерухоме майно.
- забезпечення доступу до інформаційних ресурсів податкової служби через запити звірки по особовому рахунку;
- надання повних та якісних консультацій платникам з питань оподаткування.

Перелік заходів Програми та обсяг фінансування викладений у додатку 2 до Програми.

V. Очікувані результати, ефективність Програми

Виконання Програми дасть можливість:

- підвищити рівень добровільної сплати податків, з одночасним забезпеченням зворотного зв'язку стосовно якості обслуговування платників податків;
- покращити конструктивну співпрацю між місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, фінансовими, контрольно-ревізійними органами, з місцевими громадами щодо вирішення питань ефективного виконання місцевих бюджетів;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДПС.

VI. Контроль за виконанням Програми

Контроль за виконанням Програми здійснює головний розпорядник коштів бюджету Хустської міської територіальної громади та постійна депутатська комісія з питань соціально-економічного розвитку, планування, бюджету, фінансів, розвитку підприємництва, автотранспорту, зв'язку, промисловості та торгівлі.