

**Порядок
відключення споживачів від мереж
водопостачання та водовідведення
в Хустському ВУВКГ**

Споживач може бути відключеним від мереж водопостачання та водовідведення в слідуючих випадках:

1. За власним бажанням Споживача.

Для цього абонент подає заяву в Хустське ВУВКГ, в якій вказує причини відключення від мереж водопостачання чи/та водовідведення, дату проведення робіт по відключенню від мереж, та вказує альтернативні джерела водопостачання та місця скиду стоків. Від'єднання від мереж виконує сам абонент за допомогою ліцензованої спеціальної організації в присутності представника Хустського ВУВКГ, який оформляє акт про відключення, або від'єднання виконує Хустське ВУВКГ за заявою споживача та за його кошти. Від'єднання водопровідного вводу та каналізаційного випуску здійснюється безпосередньо на місці врізки їх в центральній мережі водопостачання та водовідведення чи транзитні лінії, якщо через них отримуються послуги. На час відключення абонент зобов'язаний розрахуватися з боргами.

При виконанні всього вище наведеного споживач знімається з абонентського обліку в Хустському ВУВКГ.

2. В разі виявлення незаконних підключень до централізованих мереж водопостачання та водовідведення без реєстрації в абонентному відділі Хустського ВУВКГ.

При виявленні таких підключень проводиться розслідування з виявленням осіб порушників, складається акт про порушення, водопровідні вводи і каналізаційні випуски порушника від'єднуються безпосередньо від центральних мереж. Порушнику нараховуються штрафні санкції згідно п. 3.3. та 3.4. Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України – за вартість води (в діючих на момент виявлення порушення тарифах), за пропускну спроможністю труби водопровідного вводу при швидкості руху води 2 м/с та дією її повним перерізом за час подачі води на добу згідно графіку подачі води. З такого розрахунку визначається і вартість скиду стоків. Якщо Споживач відмовляється підписати такий акт, отримати рахунок на нараховані штрафні санкції, то про це робиться відповідний запис в акті. Акт про порушення є дійсним для застосування при виконанні розрахунків, та на відключення Споживача від мереж водопостачання та водовідведення.

Якщо після виявлення порушення Споживач повністю сплатив в триденний термін штрафні санкції і зареєструвався в установленому порядку в абонентному відділі Хустського ВУВКГ, то відключення від мереж не проводиться.

3. При виявленні аварійного витоку на мережі Споживача.

Відключення проводиться в разі встановлення зношеності трубопроводу, якщо він не підлягає ремонту і потребує заміни. При визначенні аварійного стану водопровідного вводу або каналізаційного випуску складається акт, де вказуються причини відключення. Акт складається в двох примірниках, один з яких вручається Споживачу (чи групі Споживачів), у власності яких перебуває водопровідний ввід або каналізаційний випуск. Якщо Споживач відмовляється підписати такий акт, то про це робиться в акті запис. Такий акт є дійсним для застосування на відключення Споживача від мереж водопостачання та водовідведення. Для відновлення подачі води або водовідведення Споживач безкоштовно отримує в Хустському ВУВКГ технічні умови на заміну водопровідного вводу або каналізаційного випуску, в установленому порядку, оформляє ордер на виконання земляних робіт для заміни аварійного трубопроводу. Роботи по заміні мереж може виконувати ліцензована спеціальна організація або Хустське ВУВКГ за заявою споживача та за його кошти.

4. При наявності боргів.

Боргом, при якому абонент може бути відключений від мереж водопостачання та/чи водовідведення, вважається сума за несплачені Споживачем рахунки за два і більше місяці користування послугами водопостачання та/чи водовідведення; припинення щомісячної сплати реструктуризованої заборгованості. Якщо абонент, після отримання попередження про заборгованість, на протязі 10 – ти днів не погасив вказану суму заборгованості, то йому буде припинено надавання послуг шляхом відключення від централізованих мереж водопостачання та/чи водовідведення в місці врізки в мережу, роз'єднання труб в водопровідному колодязі та/чи тампонування каналізаційного випуску та опломбування вентиля на врізці водопроводу. Після повної сплати боргу та затрат на від'єднання та під'єднання до центральних мереж, на опломбування, Споживачу відновлюється надавання послуг. Всі дії зі сторони Хустського ВУВКГ оформляються актами:

№1) акт на відключення від послуг;

№2) акт про умови водокористування в період відключення;

№3) акт на відновлення послуг.

За час, коли Споживач був від'єднаний від центральних мереж, нарахування проводиться згідно з актом №2.

Спірні моменти вирішуються в судовому порядку.

5. При відмові абонента заключити договір на послуги водопостачання та водовідведення.

Відключення проводиться шляхом від'єднання мереж Споживача від центральних мереж водопостачання та/чи водовідведення при наявності акту про відмову від заключення договору, підписаний двома представниками підприємства (контролери, відповідальні працівники абонвідділу) та Споживачем, який в акті вказує причини відмови від заключення договору. Якщо споживач відмовляється підписати такий акт, то про це робиться в акті запис. Такий акт є дійсним для застосування при виконанні розрахунків, та на відключення Споживача від мереж водопостачання та водовідведення.